



AGB, HAFTUNG & HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

wir heißen Euch herzlich willkommen in unserer Ferienwohnung KIKI CASA und freuen uns über Euren Aufenthalt! Damit Ihr und zukünftige Gäste sich bei uns wohlfühlen können, verpflichtet Ihr Euch mit Ihrem Aufenthalt diesen Regeln Folge zu leisten. Diese Ferienwohnung ist mit viel Liebe und Herzblut entstanden. Verhaltet Euch bitte so, wie auch ich mich in eurem Haus verhalten sollte. Danke für Euer Verständnis.



Allgemeine Richtlinien

- a) Mit der Buchungsbestätigung gilt der Aufenthalt als verbindlich reserviert. Die folgenden Bedingungen werden Bestandteil des Beherbergungsvertrags. Alle Gäste (und mögliche Tages-Besucher) müssen den Hausregeln und weiteren Anweisungen des Vermieters folgen.
- b) Alle Preise verstehen sich als Endpreise gemäß Preisangabenverordnung. Eine 30%ige Anzahlung ist nach Buchungsbestätigung erforderlich, der Restbetrag ist bis 14 Tage vor Anreise zu begleichen.
- c) Für Beherbergungsverträge besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Es gelten für die Homepage folgende Stornierungsbedingungen: Bis 14 Tage vor Anreise ist die Buchung kostenfrei stornierbar. Von 14-7 Tagen vor Anreise werden 30% des Komplettpreises fällig und bei Stornierung unter 7 Tagen vor Anreise ist keine Erstattung möglich. Bei Buchung über Portale sind deren Stornierungsbedingungen zu beachten.

- d) Die Ferienwohnung wird in einwandfreiem und verkehrssicherem Zustand übergeben. Gäste sind verpflichtet, die Wohnung pfleglich zu behandeln und Schäden unverzüglich zu melden.
- e) Der Eingangsbereich wird bei Auslösen eines Bewegungsmelders videoüberwacht. Das dient ausschließlich der Kenntnis über An- und Abreisezeitpunkt der Gäste, sowie der Sicherheitskontrolle außerhalb der Gästezeiten. Die Videos werden nach 7 Tagen gelöscht und liegen nur lokal auf einem Speicherstick.
- f) Für ausländische Gäste muss nach dem *Bundesmeldegesetz §§ 29–31* ein Meldeschein bei Anreise ausgefüllt und unterschrieben werden.

Haftung

- a) Gäste haften für alle Schäden, die während ihres Aufenthalts durch sie, mitreisende Personen oder Besucher verursacht werden. Dies gilt auch für verlorene Schlüssel und daraus entstehende Folgeschäden.
- b) Für Schäden, die auf einer Verletzung der Verkehrssicherungspflicht oder auf vorsätzlichem bzw. grob fahrlässigem Verhalten meinerseits beruhen, hafte ich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, ist ausgeschlossen.
- c) Für Wertgegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen. Die Aufbewahrung erfolgt auf eigene Verantwortung.
- d) Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung verarbeitet. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.
- e) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Änderungen bedürfen der Schriftform.

Hausordnung

Anreise



- a) Die Anreise kann ab 14 Uhr eigenständig mit dem in der Gästemappe angezeigten Schlüsselcode erfolgen. Als Gast erhalten Sie von uns 1 Schlüssel. Im Fall des Verlusts haftet der Mieter und muss die Kosten für den Austausch des Schlosses tragen.

Parkmöglichkeiten



- a) Für diese Ferienwohnung gibt es folgende Parkmöglichkeiten: direkt vor der Ferienwohnung über die Auffahrt an der *Kreisstraße 15*, oder im *Sonnenhang 31* am seitlichen Parkstreifen rechts vor der Hecke.



- b) Gäste und ihre Besucher müssen sich an geltende Parkvorschriften halten und die Fahrzeuge und Parkwege der Nachbarn beachten.

Haustiere

- a) Haustiere sind in der Ferienwohnung nicht erlaubt.



Müllentsorgung und Recycling

- a) Bitte entsorgt und trennt den Abfall in den euch zur Verfügung stehenden Behältnissen.
- b) Oben links am Haus hinter eine Hecke befinden sich die Mülltonnen: Restmüll (schwarze Tonne), Biomüll (grüne Tonne), Papier (blaue Tonne). Die Mülltüte für den gelben Sack kannst du bei Abreise in der Küche stehen lassen, bzw. mir bei längeren Aufenthalten nach Absprache übergeben. Glascontainer befindet sich fußläufig in 3 Minuten Entfernung den Berg hinunter im *Wiesenweg*.

Besucher



- a) Zusätzliche Übernachtungsgäste müssen im Vorfeld (während der Buchung) angekündigt und vom Vermieter akzeptiert werden. Zusätzliche Kosten können dabei anfallen.
- b) Die Gäste sind dafür verantwortlich, dass mögliche Tages-Besucher sich ebenfalls an die Hausordnung halten.



Rücksicht auf Anwohner

- a) In der Zeit von 22 bis 8 Uhr gilt Nachtruhe im und um das Gebäude. Zu dieser Zeit gilt es, sich ruhig zu verhalten, keinen starken Lärm zu verursachen und Rücksicht zu nehmen.
- b) Übermäßiger Lärm und Partys sind zu jeder Tages- und Nachtzeit untersagt und können dazu führen, dass der Mietvertrag zur Ferienwohnung gekündigt wird, dass die Ferienwohnung verlassen werden muss und dass ggf. zusätzliche Kosten für besondere Reinigung, Ausfallentschädigung o.ä. anfallen, die Euch in Rechnung gestellt werden.
- c) Erziehungsberechtigte sind für die Sicherheit und das Verhalten der Kinder jederzeit verantwortlich.
- d) Wir bitten Euch und Eure Besucher um einen respektvollen Umgang mit den Anwohnern und Nachbarn.

Sicherheit



- a) Jedes Mal, wenn Sie das Ferienhaus verlassen, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind, um die Sicherheit zu gewährleisten und Regen- und Wasserschäden bzw. Diebstahl vorzubeugen.

- b) Licht, Heizung und elektronische Geräte wie z.B. Fernseher werden bitte ausgeschaltet, wenn sie nicht benutzt werden, um Energie zu sparen.



Beschädigungen

- a) Alle Schäden sollen uns so schnell wie möglich gemeldet werden. Diese können – je nach Umfang – mit eurer Haftpflichtversicherung geklärt werden. Wenn entstandene Schäden nicht gemeldet werden, behalten wir es uns vor, diese nachträglich entsprechend in Rechnung zu stellen.
- b) Um Schäden zu vermeiden, dürfen (ohne vorherige Vereinbarung) keine Möbel von einem Raum in einen anderen gebracht werden.
- c) Handtücher dürfen nicht aus der Ferienwohnung entwendet werden (z.B. für den Gebrauch am Badensee).

Terrasse & Garten



- a) Im Terrassen- und Gartenbereichen müssen Kinder jederzeit von ihren Eltern beaufsichtigt werden.
- b) Nach der Benutzung des Grills ist dieser zu reinigen und die Kohle – nach Abkühlung- in der Restmülltonne zu entsorgen.
- c) Bei aufkommenden Regenwetter sind die Polster reinzuholen und die Markise einzufahren, um sie vor Nässe zu schützen.

Rauchen



- a) Das Rauchen ist innerhalb der Ferienwohnung NICHT erlaubt, wird aber im Außenbereich geduldet (ein Aschenbecher steht zur Verfügung).
- b) Zigarettenstummel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden und dürfen nicht auf das Grundstück geworfen werden. Nichtbeachtung, Verschmutzung und Schäden wie Brandlöcher führen zu einer nachträglichen Kostenberechnung.

Check-out & Reinigung



- a) Bei der Abreise bitten wir unsere Gäste, die Unterkunft bis 12 Uhr freizugeben. Es kann optional ein Late-Check-out bis 16 Uhr kostengünstig gebucht werden.
- b) Hinterlasst die Unterkunft bei Abreise besenrein und in demselben Zustand, in welchem Ihr sie vorgefunden habt. Entsprechende Putzutensilien wie Staubsauger oder Bodenwischer stehen in der Abstellkammer jederzeit bereit.
- c) Bitte trennt und entsorgt den Abfall in den euch zur Verfügung stehenden Behältnissen.

Oben links am Haus hinter eine Hecke befinden sich die Mülltonnen: Restmüll (schwarze Tonne), Biomüll (grüne Tonne), Papier (blaue Tonne), Recycling/ Wertstoffe (gelber Sack).

Mehrere Glascontainer findet Ihr fußläufig in 3 Minuten Entfernung den Berg hinunter im Wiesenweg. Die Mülltüte für den gelben Sack könnt Ihr bei Abreise in der Küche stehen lassen, bzw. mir bei längeren Aufenthalten nach Absprache übergeben.

- d) Euer zuletzt benutztes Geschirr könnt ihr beim Verlassen des Hauses mit dem Start des normalen Spülmaschinen-Programm zurücklassen. Wir räumen es anschließend aus.
- e) Der Schlüssel kann entweder in der Küche liegen gelassen werden, oder Ihr legt ihn zurück in die Schlüsselbox und verdreht danach bitte den Zahlencode.

Notfallinformationen

- a) Im Falle eines Notfalls könnt Ihr uns wie folgt erreichen:

Name: Kirsten Rath

Telefon: 0156 7979 0210

Einverständnis

Die Einhaltung dieser Hausordnung ist ein wichtiger Bestandteil für ein angenehmes Miteinander in unserem Haus. Sollten dennoch schwerwiegende oder wiederholte Verstöße auftreten, behalten wir uns vor, den Mietvertrag zu beenden und Gäste, die die Regeln nicht respektieren, aus der Wohnung und vom Grundstück zu verweisen.

Vielen Dank und Respekt, dass Ihr bis hierhin die Bedingungen gelesen habt. Wie wir alle wissen, ist das immer viel Text und blabla, aber leider rechtlich für beide Seiten notwendig. Ihr habt euch demnächst ein kühles Sauerländer Kaltgetränk verdient... schaut dann einfach mal in den Kühlschrank.

Wir freuen uns auf Euren Besuch, Kirsten & Henry Rath.

